

PRAVIDLA SOUŽITÍ

Zpracovala: Bc. Karin Plocková, Mgr. Michaela Plchová s týmem pracovníků
Vedoucí služby: Bc. Karin Plocková

Miroslava Chodurová
ředitelka organizace

ÚVODEM

Sociální služba chráněné bydlení je poskytována celoročně v obci Moravice ve dvoupodlažním domě. Služba je poskytována formou skupinového - komunitního bydlení.

Sociální služba poskytuje domov lidem, kteří potřebují podporu a pomoc někoho dalšího s každodenními činnostmi. Tu jim poskytuje tým pracovníků v sociálních službách tím, že docházejí do jednotlivých bytů, kde uživatelé žijí. Pracovníci při poskytování služeb podporují uživatele v samostatnosti a dbají hlavně na to, aby neposkytovali podporu i v situacích, které uživatelé zvládají samostatně.

Dlouhodobým cílem Chráněného bydlení Moravice je „Uživatelé, kteří mají v maximální možné míře zvládnutou každodenní péči o sebe sama, o svou domácnost a využívají svého volného času, jsou podpořeni při hledání pracovního uplatnění a v navazování a udržování mezilidských vztahů. Podle možností a potřeb se také posouvají do volnějších forem bydlení.“

V centru poskytování služeb je uživatel, který má svá práva a také povinnosti (především pak právo žít ve společnosti, právo na informace a právo na osobní volbu). Při poskytování jakékoliv podpory a pomoci kladou pracovníci důraz na individuální potřeby uživatele a respektují jeho osobnost. Při své práci se pracovníci řídí Standardy kvality poskytování sociálních služeb.

Nejen uživatelé mají práva a povinnosti, ale také pracovníci, kteří jim poskytují každodenní podporu či pomoc a je zapotřebí, aby i oni byli respektováni.

PRACOVNÍCI CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ

Práva

- očekávat slušné chování od uživatele,
- vstoupit do pokoje bez souhlasu uživatele v případě obavy o jeho život a zdraví,
- nezastupovat rodinu – neplnit její funkce,
- chránit hranice svých vlastních práv,
- dbát o dodržování pravidel a dohod mezi uživateli a pracovníky.

Povinnosti

- vypracovat spolu s uživatelem dokumentaci k individuálnímu plánování, která bude podporovat dosažení cíle uživatele,
- vytvářet podmínky pro tolerantní soužití všech uživatelů,

- nabízet podporu a pomoc při řešení nejrůznějších úkolů a činností,
- respektovat uživatele a jeho práva,
- podpora a pomoc v řešení osobních záležitostí uživatele,
- dodržovat Standardy kvality sociálních služeb,
- mlčenlivost – pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se uživatelů a to i po skončení pracovního poměru.

UŽIVATELÉ CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ

Práva

- být rovnocenným partnerem v jednání,
- právo určit si, jak jej budou pracovníci oslovovat,
- právo na soukromí s ohledem na soukromí ostatních uživatelů chráněného bydlení, diskrétní a profesionální přístup ze strany pracovníků (v souladu s etickým kodexem pracovníků v sociálních službách),
- právo na podporu pracovníků při naplňování individuálního plánu,
- právo na veškeré informace, které se týkají jeho osoby, včetně informací o hospodaření s jeho penězi (vyúčtování je uživateli předkládáno minimálně jednou za měsíc – na vyžádání uživatele pak kdykoli),
- uživatelé spolurozhodují o chodu chráněného bydlení,
- Uživatel má právo na svobodný pohyb v zařízení i mimo něj. V dokumentaci k individuálnímu plánování je stanoveno, zda může domov opustit samostatně či nikoliv dle míry rizika. Ve druhém případě je stanovena míra podpory a prováděn individuální nácvik.
- uživatel má právo na svého klíčového pracovníka a má právo jej změnit,
- uživatel má svůj individuální plán a stanovený rozsah poskytovaných činností,
- Uživatel má právo na informace o stavu hospodaření s penězi, přístup k peněžním dokumentům a financím dle společné dohody s klíčovým pracovníkem.
- uživatel má právo znát obsah své osobní složky a má právo na utajení informací před třetí osobou,
- Uživatel má právo na soukromí ve svém pokoji. Personál při vstupu do pokoje klepe a čeká na vyzvání. Právem uživatele je přístup do pokoje odepřít.
- Uživatel má právo si svůj pokoj zamykat.
- Dle kapacity a možností CHB má možnost se rozhodnout, zda chce bydlet sám ve svém pokoji, nebo zda jej chce sdílet s jinou osobou.

- Návštěvy ostatních obyvatel bytu na pokoji uživatele jsou možné pouze s jeho souhlasem. Uživatel je předem informován, kdo do jeho bytu vstupuje.
- uživatel má právo na kontakt s vlastní rodinou, přáteli a kamarády,
- uživatel má právo na partnerský a sexuální život,
- uživatel má právo na svobodnou volbu lékaře, být informován o svém zdravotním stavu, lécích,
- uživatel má právo vlastnit majetek a fakticky s ním nakládat,
- Uživatel má právo uložit si drobné cenné věci a peníze v zabezpečené kanceláři oproti potvrzení o uložení. Za nezabezpečené věci uložené mimo vlastní pokoj poskytovatel nenese odpovědnost.
- Uživatel má právo rozhodovat o sobě a svých záležitostech. V případě, kdy jsou přání nesplnitelná a nereálná, je nutné hledat jiná přijatelná řešení. Má právo být seznámen s důsledky svých rozhodnutí.
- uživatel má právo mít výhrady k provozu, k práci všech zaměstnanců nebo k ostatním uživatelům.

Jelikož v chráněném bydlení žije větší počet uživatelů, stanovili jsme si tyto pravidla soužití – nejen mezi uživateli navzájem, ale také mezi uživateli a pracovníky. Důvodem je plynulý chod domácností chráněného bydlení a respektování práv spolubydlících a pracovníků.

Uživatel chráněného bydlení Moravice:

- spolupracuje s pracovníky na své zodpovědnosti a samostatnosti při plnění sebeobslužných prací v domácnosti a společenských aktivitách,
- dělá to, co umí a zvládá, pokud neví, zeptá se pracovníka,
- dodržuje sjednané dohody,
- přijímá rady a podporu klíčového pracovníka,
- pravidelně navštěvuje svého ošetřujícího lékaře a dodržuje jeho léčebné pokyny,
- snaží se přivolávat první pomoc, v případě ohrožení zdraví a života,
- ve svém bytě užívá svůj pokoj a společné prostory bytu (koupelna s WC, chodba, obývací pokoj a kuchyň), domu a zahrady (chodby včetně schodiště, výtah, suterén, zahrada, dvůr, altánek, chodník),
- v bytě ani domě není možné provádět jakékoli stavební úpravy,
- při odchodu z pokoje, bytu je zapotřebí zkontrolovat, zda jsou vypnuté elektrické spotřebiče,
- šetří s energií a vodou,



- s ohledem na ostatní uživatele dodržuje noční klid od 22 hodin do 6 hodin ráno,
- nepožívá alkohol v takovém množství, které by omezovalo ostatní uživatele bytu,
- nepožívá žádné omamné látky,
- z bezpečnostních důvodů kouří pouze v prostorách k tomu vymezených
 - CHB Moravice v prostorách zahrady a venkovní kuřárny,
- klíčovému pracovníkovi nebo pracovníkovi ve službě nahlásí, pokud chce zůstat přes noc mimo byt,
- klíčovému pracovníkovi nebo sociálnímu pracovníkovi nahlásí, že vlastní nový elektrospotřebič (např. koupil si, dostal darem)
- respektuje soukromí spolubydlících a do jejich pokojů vstupuje jen s jejich dovolením, nebere a nepoužívá bez dovolení jejich soukromé věci,
- je povinen svému spolubydlícímu umožnit přístup do pokoje, bytu
- uživatel má v bytě uzamykatelnou skříň na své osobní věci, aby se předešlo případným ztrátám či krádežím,
- prádlo se suší na k tomu vyhrazeném místě – v koupelně, na zahradě,
- úmyslně nepoškozuje vybavení domu a bytů, případné poškození vybavení nahlásí pracovníkovi ve službě, pokud něco rozbije nebo zničí, zaplatí opravu nebo zakoupí nové vybavení,
- ve společných prostorách domu nehlučí, nedělá nepořádek, nechová se násilně a svým nevhodným chováním nenarušuje soužití (agresivita, fyzické napadení, krádež, hluk, pach, kouření),
- nezneužívá důvěry ostatních uživatelů ve svůj prospěch jak z hlediska manipulace, tak z hlediska financí,
- dbá na úklid svého pokoje, společných prostor bytu a okolí domu,
- do domu a do bytu není vhodné pouštět osoby, které nezná, pracovníkovi ve službě ohlásí návštěvu, která ji zapíše do knihy návštěv
- domácí zvířata chová v bytě pouze po dohodě s vedoucím pracovníkem, jeho pověřeným zástupcem a se svými spolubydlícími,
- bez souhlasu vedoucího pracovníka, jeho pověřeného zástupce nepořizuje kopie klíčů, nikomu nedává klíč od domu ani od bytu,
- v případě společného stravování (příprava oběda) se dle svých možností podílí na jeho přípravě.



PORUŠENÍ PRAVIDEL SOUŽITÍ

V případě nedodržování Pravidel soužití je uživatel ústně napomenut. V případě opakovaného hrubého porušení stejného pravidla (v časovém rozmezí 1 roku) následují tři výtky, které musí mít písemnou formu a být předány uživateli (opatrovníkovi).

Po třetí výtce může být uživateli vypovězena Smlouva o poskytnutí sociální služby chráněného bydlení.

Za hrubé porušení Pravidel soužití se považuje porušení těchto pravidel:

- provádět v bytě nebo domě jakékoli stavební úpravy,
- úmyslně nepoškodovat vybavení domu a bytů,
- s ohledem na ostatní uživatele dodržovat noční klid od 22 hodin do 6 hodin ráno,
- nepožívat alkohol v takovém množství, které by omezovalo ostatní uživatele,
- nepožívat žádné omamné látky,
- kouřit pouze v prostorách k tomu vymezených,
- respektovat soukromí spolubydlících a do jejich pokojů vstupovat jen s jejich dovolením, nebrat a nepoužívat bez dovolení jejich soukromé věci,
- ve společných prostorách domu se nechovat hlučně, nedělat nepořádek, nechovat se násilně a svým nevhodným chováním nenarušovat soužití (agresivita, fyzické napadení, krádež, hluk, pach, kouření),
- nezneužívat důvěry ostatních uživatelů ve svůj prospěch – manipulace (např. získání peněz, navádění k spáchání přestupku či trestného činu, dobrovolné předání osobních věcí ve prospěch manipulátora),
- bez souhlasu vedoucího pracovníka, jeho pověřeného zástupce nepožízovat kopie klíčů, nikomu nedávat klíč od domu ani od bytu.

V Moravici dne 1. 1. 2019