

ČERVEN 2015

Ke konci měsíce června 2015 skončila dotace naší služby z Evropského sociálního fondu z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Prostředky z této dotace byly určeny na podporu pracovníků (části mzdy). Díky těmto prostředkům nedošlo, jak se plánovalo po roce fungování služby ke snížení pracovníků, naopak byla na poloviční úvazek přijata další sociální pracovnice.

Většina uživatelů služby se posunula o velký kus dopředu. Všichni uživatelé jsou ve větší či menší míře schopni pečovat o svoji osobu, své osobní věci, podílí se na přípravách oběda, ostatní jídlo si připravují samostatně. Nakupování v místním obchodě zvládli taktéž všichni uživatelé. 4 uživatelé z celkového počtu uživatelů zvládají samostatné nakupování v supermarketech v Opavě, ostatní uživatelé s menší či větší podporou. Za největší úspěch služby považujeme posun dvou našich uživatelů do volnějších forem bydlení. K prvnímu posunu došlo již květnu roku 2014, tedy necelý rok po otevření služby. Jednalo se o nejmladšího uživatele služby, který se v našem chráněném bydlení naučil péči o svou osobu, nakupovat i samostatně cestovat do sociálně terapeutické dílny v Opavě, kterou velmi rád navštěvoval. Do podpory samostatného bydlení se stěhoval i z důvodu přátelského vztahu z mládí. Na jeho místo byla přijata uživatelka z organizace Nový Svět v Pržně, která nepatrně zvedla podíl žen v naší službě. K dalšímu posunu tentokrát do samostatného bytu, spadajícího pod službu Chráněného bydlení Budišov nad Budišovkou se v měsíci březnu 2015 posunul další z našich uživatelů. Jednalo se o uživatele, který za podpory pracovníka natočil svůj životní příběh o posunu sebe sama z ústavního prostředí až do naší služby. Snem tohoto uživatele bylo nejen samostatné bydlení, ale také pořízení čtyřnohého přítele – psa (oba jeho sny se mu splnily). Na toto uvolněné místo v naší službě byl přijat nový uživatel, který se ocitl v těžké životní situaci, kterou bylo potřeba akutně řešit. Kromě sociálního důvodu bylo přihlédnuto také k rodinným vazbám, naši službu využívá od počátku bratr tohoto nového uživatele.

V rámci podpory většího začlenění se uživatelé aktivně zapojují do dění v obci. Za zmínku stojí zorganizování Májové zábavy v květnu roku 2014, která se konala v kulturním domě v Moravici. Uživatelé byli plně zapojeni do přípravy – výroba majek, plakáty, zajištění občerstvení (pečení buchet, výroba chlebičků aj.) a odměnou jim bylo krásné odpoledne, které strávili se svými známými a kamarády. V letošním roce došlo u k uspořádání tradiční akce pro děti místní i z okolí, a to Pálení čarodějnic, na které si uživatelé připravili krásné vlastní kostýmy, plně zorganizovali s podporou pracovníků program, na který vytvořili i upomínkové předměty - keramické medaile a upekli chutné strašidelné perníky. Akce velmi povedená. Uživatelé se během projektu účastnili třídní rekreace v Jeseníkách a dvou třídních pobytů v hlavním městě. Dále se účastnili také řady různých sportovních a kulturních akcí a výletů.

K velkým změnám došlo také v oblasti hospodaření s finančními prostředky uživatelů. Byly vytvořeny dohody s uživateli v rámci náviku samostatného hospodaření až po zřizování osobních bankovních účtů. Přestože již všichni uživatelé mají svůj osobní účet, na který jsou postupně převáděny všechny dávky, stále jednáme a vychytáváme co nejvýhodnější podmínky pro uživatele. Zaměřujeme se zejména na oblast vlastní bankovní karty u uživatelů omezených na určitou částku.

Po celou dobu fungování služby a podpory z projektu docházelo také k dalšímu vzdělávání pracovníků a uživatelů. Vzdělávací kurzy uživatelů probíhaly ve spolupráci se společností Fokus Opava – 2 etap kurzu Příjemného vystupování se účastnilo 6 uživatelů. V Ostravě v o.p.s. JINAK se účastnili 2 uživatelé kurzu Jak vést domácnost a navazování kontaktu v obci. Zaměstnávání osob se zdravotním postižením se zúčastnili 2 uživatelé a 5 uživatelů ve dvou etapách absolvovali kurz s názvem Sebeobhájci.

K posunu uživatelů dochází i v klíčové aktivitě zaměřené na pracovní činnost. Uživatelé se učí jak zodpovědně přistupovat k práci, pracovní morálce, pravidelnému režimu dne a získávají pro svůj další profesní život cenné zkušenosti. Šest z našich uživatelů získalo v průběhu projektu dohodu o provedení práce v organizaci Zámek Dolních Životic. Jde o práci v kuchyni, prádelně a uklízení práce. V rámci otevřeného trhu práce získali dohodu o provedení práce, jakož pomocní pracovníci obce Moravice, dva z našich uživatelů, kteří jsou však seniorského věku a v projektu tedy nebyli podporováni. Byla jim však poskytnuta naprosto stejná podpora, díky níž si tito uživatelé udržují stále vitalitu, svěžest a manuální zručnost – podpora vykazována v plánu péče. Jedno z největších ocenění získali dva uživatelé, kterým byl zajištěn nepravidelný výdělek za pracovní pozici lektora při besedách na středních školách v rámci podpory transformace realizovaných o.p.s. JINAK. Svým osobním příběhem seznámili stovky mladých lidí s ústavnictvím a posunem v lepší zítřky. Oblasti zaměstnávání se stále zabýváme a přesto že je projekt u konce, čeká nás stále běh na dlouhou tra, kterou však jako služba nevzdáváme a každý, i drobný úspěch, je pro nás hnacím motorem.

Vzděláváním pracovníků jsme se snažili také o úpravu a aktualizaci metodik služby včetně vnitřního řádu a nové smlouvy. Oba dokumenty se nám podařily vytvořit i v alternativní podobě. V praxi jsme si také vyzkoušeli úpravu standardu č. 14 Nouzové a havarijní situace, jelikož u nás ve spolupráci s HZS Vítkov a SDH Melč proběhl dne 25. 6. nácvik evakuace a hašení požáru v budově služby. Z důvodů zachování autenticity věděla o přesném termínu nácviku pouze vedoucí služby, nikoliv pracovníci. Vše tedy probíhalo jako v případě skutečného požáru a to včetně kouřových efektů. Pracovníci i uživatelé situaci zvládli – informovali HZS a pomohli uživatelům při evakuaci ven z budovy, přičemž uživatelé zvládali díky předešlým nácvikům situaci bez problémů.

Po dobu projektu proběhla ve službě, na podzim roku 2014, kontrola z projektu a březnu 2015 procesní audit společnosti INSTAND, který se zaměřil na přímou práci s uživateli – jakým způsobem je jim služba poskytována, v jaké míře, zda individuálně/skupinově, účelně či nahodile, atd. Členové auditorského týmu postupně sledovali pracovníky v přímé péči během celé jejich pracovní doby a toto své pozorování vyhodnotili. Výsledky kontroly projektu i procesního auditu dopadli pro službu pozitivně. Drobné postřehy a připomínky postupně zapracováváme. Některé aspekty připomínek však ovlivnit nedokážeme (vzdáleností služby od města, nepřítomnost pošty, praktického lékaře, atd.).

Díky projektu jsme mohli službu uživatelům poskytovat více individuálně a podpory poskytované uživatelům v pěti klíčových aktivitách mohly být šity na míru každého z nich. V této započaté práci budeme pokračovat i nyní, po skončení projektu.